

Van harte welkom bij Bed & Breakfast Mansion9Bruges

Om voor u en de andere gasten een aangenaam verblijf te creëren gelden bij B&B Mansion9Bruges de volgende huisregels/algemene voorwaarden:

## **Algemeen**

De gastenkamers zijn eigendom van, en worden beheerd door Easyhor bv, Komvest 9 te 8000 Brugge BTW BE 0542.487.544, B&B Mansion9Bruges, de beheerder genoemd. De beheerder kan zich in voorkomende gevallen laten vervangen door een andere gastheer/vrouw of vertegenwoordiger. Deze Algemene Voorwaarden / huisregels zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast Mansion9Bruges, ongeacht het boekingskanaal. Door het maken van uw reservering worden deze Algemene Voorwaarden automatisch van kracht. Deze huisregels kunnen geconsulteerd worden op onze website [www.mansion9bruges.com](http://www.mansion9bruges.com) of kunnen op éénvoudig verzoek aangevraagd worden door de gebruiker. B&B Mansion9Bruges is niet geschikt voor kinderen en huis(dieren) zijn niet toegelaten.

Op diverse openbare plaatsen binnen de B&B Mansion9Bruges hangen camera's. Eenieder die zich in onze B&B bevindt, stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan derden.

De directie, de eigenaar van deze locatie en/of personen die voor B&B Mansion9Bruges werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die bezoekers van de locatie mochten ondervinden.

Alle aanwijzingen van medewerkers van B&B Mansion9Bruges, die verband houden met de huisregels dienen te worden opgevolgd, zo niet kan de onmiddellijke toegang ontzegd worden zonder enige terugbetaling van de verblijfskosten.

Het is verboden om eigendommen van B&B Mansion9Bruges mee te nemen buiten het gebouw, of eigen versiering te gebruiken zoals confetti. Bij het moedwillig beschadigen van eigendommen van de B&B kan men aansprakelijk gesteld worden voor reparaties- en/of vernieuwingskosten. Ook extra schoonmaakkosten naar aanleiding hiervan zullen worden berekend aan de gast

## **Intellectuele eigendomsrechten**

Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo de klant bijvoorbeeld onze tekeningen, foto's

namen, teksten, logo's kleurencombinatie, etc ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

## Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk behoudens in geval van opzet of grove fout. Bovendien zijn wij niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade (zoals bv. gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie) waarvan wij in deze voorwaarden onze aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk hebben bepaald. Onze aansprakelijkheid van zal in alle gevallen beperkt zijn tot het bedrag van de voor die bestelling bedongen prijs (excl. BTW).

Wij stellen alles in het werk om toegang te verlenen tot de website 24 uur op 24 en 7 dagen op 7. Gelet op de technische kenmerken van het internet en van de informaticamiddelen en gelet op de noodzaak om periodieke onderhouds-, update- of upgradewerkzaamheden uit te voeren, kunnen wij echter geen ononderbroken toegang en dienstverlening garanderen. In geval van normaal aanvaardbare onderbreking of verstoring van de toegang of de dienstverlening, stellen wij alles in werking om dit binnen een zo kort mogelijke termijn te verhelpen. Dergelijke normaal aanvaardbare onderbrekingen of verstoringen zijn eigen aan de dienstverlening via internet en kunnen niet beschouwd worden als tekortkomingen.

## Overmacht

In geval van overmacht zijn wij niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij ondermeer maar niet beperkt tot: stakingen, onverwachte files, ongevallen op de Europese wegen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden,...

## Reservering

Bij de reservering dient altijd correct melding te worden gemaakt van het aantal personen dat bij B&B Mansion9Bruges zal overnachten. De kamers zijn geschikt voor een maximale bezetting van 2 volwassen personen. Het is niet toegestaan om met meer dan twee personen in de kamer te overnachten en/of (tijdelijk) te verblijven. Enkel de geregistreerde personen hebben toegang tot hun eigen kamer. De kamer wordt verhuurd met oog op een zakelijk of toeristisch verblijf. Het is niet toegestaan foto- of filmopnames te maken voor commerciële doeleinden. Het stellen van seksuele handelingen is ten strengste verboden.

Met het aangaan van een huurovereenkomst voor uw verblijf worden deze Algemene Voorwaarden en huisregels van kracht, ongeacht het boekingskanaal. De gastheer/vrouw kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden / huisregels en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B Mansion9Bruges ontzeggen en/of weigeren, zonder verdere mededeling of reden en zonder tegemoetkoming van de verblijfskosten. Bij diefstal, vandalisme en/of geweld worden de politiediensten steeds ingeschakeld.

De reservering kan via de eigen website [www.mansion9bruges.com](http://www.mansion9bruges.com) of andere beschikbare boekingskanalen aangegaan worden waarbij een overeenkomst met Mansion9Bruges geldt. Na ontvangst sturen wij u een bevestiging van de reservering en is uw reservering definitief, voor zover aan de voorwaarden werd voldaan. Het saldo dient ten laatste tijdens de check-in betaald te worden, dit kan in contanten ( Euro ), of via debetkaart (Bancontact, Maestro) of kredietkaart ( Visa, Mastercard ) Op ééenvoudig verzoek kan een factuur opgemaakt worden die u nadien digitaal per mail toegestuurd krijgt.

Bij het overtreden van de op het reserveringsformulier aangegeven aantal gasten zal B&B Mansion9Bruges per overtreding 100% van het op dat moment geldende overnachtingstarief in rekening brengen, bovenop de reeds verschuldigde verblijfskosten en stadsbelastingen (city taks). De maximale bezetting van 2 personen per kamer kan echter nooit overschreden worden.

## Bezoekers

Het is niet toegestaan om bezoekers te ontvangen in B&B Mansion9Bruges zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de beheerder.

## Inchecken

B&B Mansion9Bruges kiest voor een persoonlijke aanpak en begroeting bij het inchecken. Daarom werkt B&B Mansion9Bruges met vaste incheck uren tussen 16h en 18h op de dag van aankomst. In overleg met de gastheer/vrouw kan eventueel een andere tijd worden afgesproken. Indien de gast, op een later of op een niet afgesproken tijdstip wil inchecken behoudt Mansion9Bruges het recht om de eventuele toegang te ontzeggen en/of een supplement aan te rekenen.

Het staat Mansion9Bruges vrij om tijdens de check-in een borg te vragen ter garantie, dewelke wij bij uitcheck na controle retourneren, mits de kamer in de juiste staat wordt achtergelaten.

Bij de incheck dient een geldig legitimatiebewijs getoond te worden voor iedere gast. Inchecken is mogelijk voor personen ouder dan 18 jaar en enkel door de gast zelf.

## **Uitchecken**

Uitchecken kan tussen 8h tot uiterlijk 11h uur op de dag van vertrek, waarna de gastheer- of -vrouw de kamer zal controleren, ten laatste binnen de 24h na vertrek. Afhankelijk van de bezetting, kan in overleg met (en na toestemming van) de gastheer of -vrouw een andere uitchecktijd gelden. Richtlijn blijft evenwel 11h. B&B Mansion9Bruges behoudt zich het recht om na 11h op dag van vertrek de toegang tot de B&B te ontfemen en/of eventuele extra kosten hiervoor aan te rekenen.

Bij het uitchecken declareert de gast op eigen initiatief via zijn verbruik van de honestybar en/of shop en betaalt onmiddellijk het verschuldigde bedrag ter plaatse

## **Sleutelbeheer**

Bij aankomst ontvangt u van de gastheer of -vrouw één digitale toegangskaat (badge) bestemd voor uw verblijf. U dient zelf zorg te dragen voor het afsluiten van de deuren tijdens uw verblijf. Bij het uitchecken dient u de digitale toegangskaat onbeschadigd weer in te leveren bij de gastheer of -vrouw.

## **Verlies digitale toegangskaat**

Bij verlies van een toegangskaat brengt B&B Mansion9Bruges u € 25 in rekening.

## **Service**

Het is de beheerders steeds en ten allen tijde toegestaan de kamers te betreden met het oog op het verlenen van de nodige service.

## **Ontbijt**

Het ontbijt dient altijd vooraf gereserveerd en betaald te worden, ten laatste bij de check-in. Het ontbijt wordt enkel gereserveerd in de gezamenlijke ontbijtruimte tussen 8h30 en 10h30 die zich bevindt op de gelijkvloerse verdieping. Het ontbijt staat op de afgesproken tijd voor u klaar en dient verbruikt te worden ter plaatse. Ontbijten op de kamer zelf is niet toegestaan omwille van hygiënische redenen.

## **Bedlinnen en handdoeken**

Bij een verblijf van langere duur worden de handdoeken naar wens verschoond. De kosten hiervan zijn in de prijs inbegrepen tenzij hier andere afspraken over zijn gemaakt. Bedlinnen worden wekelijks verschoond bij langer verblijf.

## **Hygiëne**

Het is niet toegestaan om de bedden in de kamers zonder lakens en slopen te beslapen.

Het nuttigen van maaltijden op de kamer is niet toegestaan, inclusief take-away

In het geval dat tijdens het verblijf niet verwijderbare vlekken in het matras, dekbed, sprei, sierkussens, vloer, meubelen of handdoeken ontstaan, dient de gast de beheerders onmiddellijk hiervan te verwittigen. B&B Mansion9Bruges kan de hierdoor ontstane reinigingskosten en/of kosten ter vervanging van de materialen bij de klant in rekening brengen.

## **Tarieven**

De prijzen zijn inclusief sanitair-water, elektriciteit, verwarming of koeling, BTW, toiletpapier, gebruik van TV, WIFI en dit alles bij een normaal verbruik. Inbegrepen zijn twee koffiecups en twee theecups per kamer per nacht. Alle andere dranken zijn niet inbegrepen en kunnen aangekocht worden via de gemeenschappelijke Honestybar.

In het onverhoopte geval dat de servicediensten zoals tv en of wifi niet of niet naar behoren functioneren tijdens het verblijf bij B&B Mansion9Bruges geeft dit de klant geen recht tot restitutie v/h geheel of een deel v/d verschuldigde kamerprijs.

De tarieven zijn exclusief kosten van een annulerings- en/of reisverzekering en/of andere kosten. Tarieven van de B&B Mansion9Bruges zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Alle vermeldingen op onze website worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. B&B Mansion9Bruges is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden. Het is bij een tweepersoonsreservering niet mogelijk dat slechts één van de twee gasten het ontbijt boekt.

## **Annuleren**

U kan gratis annuleren tot 30 dagen voor aankomstdatum bij rechtstreekse boekingen, behoudens voor non-refundable boekingen of arrangementen. U betaalt de totaalprijs van de reservering als u annuleert binnen de 30 dagen voor aankomstdatum. Bij het niet komen opdagen van uw reservering (no show) zal de volledige reserveringsprijs aangerekend worden.

## **Betalingsvoorwaarden**

In geval van laattijdige betaling is van rechtswege en zonder dat een aanmaning moet gestuurd worden verwijlinterest verschuldigd aan een intrestvoet van 10% per jaar eveneens te vermeerderen met een forfaitaire schadevergoeding van 10% (deze schadevergoeding kan niet minder dan €75 bedragen)

## **Recht en Rechtbank**

Het Belgisch recht is van toepassing. De rechtbanken waar de B&B gevestigd is (maatschappelijke zetel) zijn bevoegd om kennis te nemen van een gebeurlijk geschil

## **Nietigheid**

Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de klant en ons, met betrekking tot de erin opgenomen materie.

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze clause geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

## **Parkeren**

Wij beschikken niet over eigen parkeerplaatsen voor de B&B gasten

## **Vervoer ( Taxi, vervoer van-naar station, luchthaven ... )**

Mansion9Bruges biedt dergelijke service niet aan in eigen beheer. Het staat de gast vrij om op eigen verantwoordelijkheid gespecialiseerde bedrijven hiertoe te contacteren. B&B Mansion9Bruges kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor deze diensten.

## **Geluid**

B&B Mansion9Bruges vraagt haar gasten om zich van luidruchtigheid in het door hen gehuurde verblijf en de algemene ruimtes te onthouden. Alle muziek – en elk ander geluid – op welke wijze voortgebracht moet op kamersterkte zijn afgestemd, zodat geen geluidsoverlast ontstaat voor de overige gasten en omwonenden en is sowieso verboden van 's-avonds 22h tot 's morgens 8h.

## **Huisdieren**

Huisdieren of enige andere dieren zijn niet toegestaan over het volledige verblijf.

## Roken

B&B Mansion9Bruges beschikt over brandsensoren en een brandcentrale met sirenes

Bij B&B Mansion9Bruges is roken (ook met open vensters) in het gehele verblijf ten strengste verboden. Ook e-sigaretten of andere alternatieven zijn niet toegestaan, alsmede het aansteken van kaarsen/wierook. Het misbruik van brand/blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelders is niet toegestaan.

Indien wij constateren dat er toch gerookt wordt op de kamer zijn wij genoodzaakt minimaal € 150 reinigingskosten in rekening te brengen. Indien het brandalarm hierdoor afgaat, zal er een minimum van € 300 aan u worden doorgerekend, of een hoger bedrag indien de schade dit bedrag overschrijdt.

## Brand

Blijf in geval van brand kalm.

Meld brand direct bij de beheerders en/of sla de dichtstbijzijnde handbrandmelder in.

Verlaat bij een algemeen brandalarm direct het pand via het aangegeven evacuatieplan.

Het gebruik van de nooduitgangen is verboden als er **geen** brand is.

## Alcohol en (soft) drugs

Alcoholmisbruik is verboden, dus geniet, maar drink met mate. Het is in B&B Mansion9Bruges ten strengste verboden om drugs te bezitten, te gebruiken en/of te verhandelen, inclusief alternatieven zoals lachgas, slagroompatronen etc... Politie wordt altijd ingeschakeld.

## Internet

B&B Mansion9Bruges biedt een WIFI gastennetwerk aan. De gebruiker zal zich onthouden van het bezoeken van internet websites die een onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van B&B Mansion9Bruges als aanbieder van de accommodatie. Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internetmisbruik door de gebruiker heeft B&B Mansion9Bruges het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren.

## Schade

B&B Mansion9Bruges is op geen enkele manier aansprakelijk voor enige vorm van schade, verlies of diefstal die u heeft of ondervind tijdens uw verblijf bij B&B Mansion9Bruges.

Mocht er tijdens uw verblijf schade worden veroorzaakt aan de accommodatie of de inrichting ervan, dient u de gastheer of -vrouw hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Eventuele kosten om het terug in de oorspronkelijke staat terug te krijgen wordt in rekening gebracht. Het reinigen of vervangen van tapijten, vloer, linnengoed, meubels of interieur naar aanleiding van vlekken welke ontstaan door ongevallen (omvallen of stoten) of ziekte (braken) kunnen aan u worden doorbelast.

De beheerder van de B&B is niet aansprakelijk voor verlies van persoonlijke goederen en persoonlijk letsel. Iedere kamer is voorzien van een digitale kluis die gratis ter beschikking wordt gesteld voor de gast, die hun eigen gepersonaliseerde code dient in te stellen.

## **Klachten**

Uiteraard doen wij ons uiterste best om onze gasten een onbezorgd en onvergetelijk verblijf te bieden. Mocht er ondanks onze goede zorgen toch een klacht zijn, dan horen wij dat graag per direct en ter plaatse zodanig wij in staat worden gesteld een passende oplossing voor te stellen.

Wij wensen u een zeer aangenaam en prettig verblijf